# GYMLOG

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

> Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (**https://gymlog.hu/**) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: **https://gymlog.hu/aszf**.

### DEFINÍCIÓK:

**Felhasználó:**
Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:**
Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:**
A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Szolgáltató:**
Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

### TARTALOMJEGYZÉK


| Fejezet | Oldal |
|---|---|
| 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI | 2 |
| 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK | 2 |
| 3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS | 2 |
| 4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE | 3 |
| 5. RENDELÉS MENETE ÉS ELŐFIZETÉSI FELTÉTELEK | 3 |
| 6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS | 4 |
| 7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA | 4 |
| 8. SZAVATOSSÁG | 4 |
| 9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS | 5 |
| 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK | 5 |
| 11. PANASZKEZELÉS RENDJE | 6 |
| 12. SZERZŐI JOGOK | 7 |
| 13. ADATVÉDELEM | 7 |

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

**A szolgáltató neve:** CZAKÓ DEZSŐNÉ

**A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye):** 7629 PÉCS, CORVIN UTCA 19 FS.em 2

**A szolgáltató elérhetősége (elektronikus levelezési cím):** info@gymlog.hu

**A szolgáltató nyilvántartási száma:** 58727649

**A szolgáltató adószáma:** 48396862-1-22

**Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve:** NAV

**A szolgáltató telefonszáma:** +36 21 2122 072

**A szerződés nyelve:** magyar

**A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:** Rackhost Zrt. Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., Tel: +36 1 445 1200, E-mail: info@rackhost.hu

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

**2.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

**2.2.** A jelen ÁSZF 2026. április 12. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.

**2.3.** Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## 3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

**3.1.** A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

**3.2.** A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

**3.3.** A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

## 4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

**4.1.** A megjelenített szolgáltatások a Gymlog weboldalról online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek).

**4.2.** A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a Gymlog szoftver/szolgáltatás nevét, leírását.

**4.3.** Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

**4.4.** Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot (lemondani megrendelést), vagy megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Ptk. alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Hibás árnak minősül a 0 Ft-os, 1 Ft-os, illetve az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest.

## 5. RENDELÉS MENETE ÉS ELŐFIZETÉSI FELTÉTELEK

**5.1.** Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a Gymlog weboldalra, majd az Előfizetési csomag menüpontban kiválasztja a kért csomagot. Ezután megadja a személyes adatait és a fizetés gombra kattint.

**5.2. Fizetési módok:**

- **Fizetés készpénzzel:** Felhasználónak lehetősége van a megrendelt szolgáltatás ellenértékét készpénzben befizetni a Szolgáltató számlaszámára, díja: +490 Ft.
- **Átutalással:** Felhasználó a megrendelt csomag ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni.
- **Online bankkártyával:** Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

**5.3.** Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

**5.4. Adatbeviteli hibák javítása:** Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

**5.5.** Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

**5.6. Előfizetési Feltételek:**

- **Visszatérítés:** A szolgáltatás díjainak visszatérítésére nincs lehetőség.
- **Díjcsomag váltás:** A felhasználó azonnal válthat a magasabb díjcsomagra (pl. Alap -> Prémium). A következő előfizetési ciklusban ingyenes díjcsomagot kell választani.
- **Automatikus hosszabbítás:** Amennyiben bármelyik fizetős díjcsomag lejár, és a felhasználó nem választ új díjcsomagot, a rendszer automatikusan a legmagasabb aktív díjcsomagot hosszabbítja meg.
- **Előfizetés lemondása:** A felhasználó ingyenes díjcsomag választásával mondhatja le előfizetését.
- **Profil törlés:** Ha a felhasználó fizetős csomaggal rendelkezik, és törli a felhasználói profilt, akkor a profil törlésére csak a fizetős csomag lejáratát követően kerül sor.

**5.7. Rendelkezésre állás:** A szolgáltató a rendelkezésre állást 99%-os mértékben vállalja.

**5.8. Szolgáltatás aktiválása:** Az előfizetés azonnal, de legkésőbb 24 órán belül aktiválásra kerül.

**5.9. Számlázás módja:** A szolgáltató kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

## 6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

**6.1.** A megrendelések/előfizetések feldolgozása 24 órán belül történik.

**6.2.** A teljesítés a kívánt időpontnak megfelelően, a sikeres fizetési jelzés után történik.

## 7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

**7.1.** Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében nem illeti meg az elállási/felmondási jog a Fogyasztót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, illetve a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## 8. SZAVATOSSÁG

**Hibás teljesítés:** A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát ismernie kellett.

**Kellékszavatosság:**

**8.1.** Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

**8.2.** Felhasználó - választása szerint - kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte/kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy elállhat a szerződéstől.

A fogyasztó akkor is jogosult az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a szerződést megszüntetni, ha:

- a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést;
- ismételt teljesítési hiba merült fel;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy megszüntetést tesz indokolttá;
- a vállalkozás nem vállalta a szerződésszerűvé tételt.

**8.3.** A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb 2 hónapon belül közölni. A teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

**8.4.** Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

**8.5.** A teljesítéstől számított 1 éven belül a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétel, ha igazolja a szolgáltatás vásárlását. Az 1 év eltelte után a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt.

## 9. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

**9.1.** Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

**9.2.** A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy nyugtával).

**9.3.** A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

**9.4–9.5.** A Szolgáltató a bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

**9.6.** Ha a Szolgáltató az igény teljesíthetőségéről nem tud azonnal nyilatkozni, álláspontjáról 5 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

**9.7.** A jegyzőkönyvet 3 évig köteles megőrizni a Szolgáltató.

**9.8.** A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

**10.1.** Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik.

**10.2.** Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét nem érinti.

**10.3.** A joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető jogról való lemondásnak.

**10.4.** Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

**10.5.** A Gymlog weboldal Magyarországon működik, az irányadó jog a magyar jog. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

**10.6–10.8.** A Szolgáltató megfelel az EU indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás elleni (Geo-blocking) (EU) 2018/302 rendeletének.

## 11. PANASZKEZELÉS RENDJE

**11.1–11.6.** A Fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja. Ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyvet vesz fel, melyet egyedi azonosítóval lát el.

**11.9.** Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni.

**11.11.** A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 3 évig köteles megőrizni a Szolgáltató.

**11.15.** Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el: **https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok**

**11.16. Békéltető testületek elérhetőségei:**

| Békéltető Testület | Cím / Elérhetőség | Illetékesség |
|---|---|---|
| **Budapesti Békéltető Testület** | 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.<br>Tel: (1) 488-2131 \|<br>bekelteto.testulet@bkik.hu | Budapest |
| **Baranya Vármegyei Békéltető Testület** | 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.<br>Tel: (72) 507-154 \|<br>info@baranyabekeltetes.hu | Baranya, Somogy, Tolna vármegye |
| **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület** | 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.<br>Tel: (46) 501-091 \| bekeltetes@bokik.hu | Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegye |
| **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** | 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.<br>Tel: (62) 554-250 \|<br>bekelteto.testulet@csmkik.hu | Békés, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád |
| **Fejér Vármegyei Békéltető Testület** | 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.<br>Tel: (22) 510-310 \| bekeltetes@fmkik.hu | Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém |
| **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület** | 9021 Győr, Szent István út 10/a.<br>Tel: (96) 520-217 \|<br>bekeltetotestulet@gymskik.hu | Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala |
| **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** | 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.<br>Tel: (52) 500-710 \| bekelteto@hbkik.hu | Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg |
| **Pest Vármegyei Békéltető Testület** | 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.<br>Tel: +36 1 792 7881 \|<br>pmbekelteto@pmkik.hu | Pest vármegye |

**11.17–11.20.** A békéltető testület feladata a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Ennek eredménytelensége esetén a Fogyasztónak lehetősége van bírósághoz fordulni.

## 12. SZERZŐI JOGOK

**12.1.** Miután a **https://gymlog.hu/** mint weboldal és szoftver szerzői jogi műnek minősül, tilos a https://gymlog.hu/ weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat (ÁSZF, adatkezelési tájékoztató).

**12.2.** A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a https://gymlog.hu/ oldalra való hivatkozással lehet.

**12.3.** A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, domain-neveire és az azokkal képzett aldomainekre.

**12.4.** Tilos a Gymlog tartalmának, szoftverkódjának adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az oldal módosítható vagy indexelhető.

**12.5.** A Gymlog név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

**12.6.** Felhasználó tudomásul veszi,hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét a jogsértőre hárítja.

## 13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
**https://gymlog.hu/adatvedelem**

**PÉCS, 2026. április 12.**

Verzió 1. | Elfogadás dátuma: 2026.04.13 | Generálás dátuma: 2026.04.13 | Frissítés dátuma: 2026.04.15